INFORMATIVA PRIVACY – APPLICAZIONE ADRIABUS

(ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, Artt. 13/14)

Gentile utente,

ai sensi degli Artt. 13/14 del *Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione ed al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati* e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale della protezione dei dati), anche GDPR, la invitiamo a leggere con attenzione la seguente informativa poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantire la riservatezza nel pieno rispetto della normativa applicabile.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

ADRIABUS SOC. CONS. A R.L., con sede legale ed Ammnistrativa Piazzale E. Gonzaga, 15 - 61029 Urbino (PU), C.F./P.I. 02108480415 in qualità di Titolare del trattamento dei dati riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela un obiettivo fondamentale. Il trattamento dei dati ha luogo presso la predetta sede e presso i soggetti terzi individuati.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD–DPO)

In considerazione dell'attività principale svolta, nonché del trattamento su larga scala dei dati acquisiti, il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o Data Protection Officer) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE. Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato alla mail *dpo@adriabus.eu*.

FINALITA' BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è necessario per:

1. L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (Art. 6, comma 1, lett. a);
2. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto (Art. 6, comma 1, lett. b);
3. Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 1 commi dal 15 al 33 della Legge 190 del 6/11/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" (Art. 6, comma 1, lett. c);
4. Per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (Art. 6, comma 1, lett. e);
5. Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore (Art. 6, comma 1, lett. f).

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Raccolta di informazioni in merito al servizio di mobilità (quali viaggi, tratte, orari, mezzi o altre comunicazioni istituzionali);
- Controllo accessi e rendicontazione;
- Cronologia degli acquisti dell'utente;
- Rivendita digitale dei titoli di mobilità (abbonamento o altri titoli di viaggio - biglietto singolo);

- Assistenza help desk fornito agli utenti “myCicero”;
- Verifica e controllo regolarità degli stessi da parte del personale operatore d’esercizio.

CONSENSO DELL’INTERESSATO (Art. 6, comma 1, lett. a)

- Invio di comunicazioni di marketing;
- Invio di notifiche, tramite pop up programmato nel momento stesso in cui l’utente accede all’applicazione.

PERSEGUIMENTO DEL LEGITTIMO INTERESSE (Art. 6, comma 1, lett. f)

- Valutazione funzionalità e prestazione dell’applicazione (verifica dei log arresti anomali);
- Gestione delle richieste dell’utente e assistenza clienti.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Sono trattati i seguenti dati:

- Dati personali dell’utente: nome e cognome, indirizzo email e numero di telefono. Previo consenso: codice fiscale, data di nascita, indirizzo di residenza, immagine di profilo. Previa autorizzazione dell’utilizzo di funzionalità sul dispositivo: fotocamera ed elenco dei contatti presenti in rubrica;
- Dati relativi al dispositivo: ID e terminali utilizzati (dati sulle chiamate);
- Dati di geolocalizzazione: posizione geografica, necessari alla fruizione dei servizi dell’applicazione (sia approssimativa, basata sulla rete; sia esatta, basata su GPS);
- Dati di natura bancaria per l’acquisto di titoli di viaggio, quali estremi della carta di credito ed applicazioni abilitate al pagamento online;
- Dati di natura informatica: informazioni sulla connessione wi -fi; dati relativi ai download file; dati ricevuti da internet.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Sulla base dell’Art. 5 del Reg. Europeo *“Principi applicabili al trattamento di dati personali”*, i dati vengono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell’interessato («liceità, correttezza e trasparenza»); raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime («limitazione delle finalità»), adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»), esatte e, se necessario, aggiornati («esattezza») e trattati in modo da garantire un’adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

I dati personali sono trattati con strumenti informaci, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti o fino allo scadere dei termini di prescrizione obbligatori ai sensi delle vigenti normative applicabili.

Non sono previsti trattamenti automatizzati e non viene effettuata alcun tipo di profilazione né processo di decisione automatizzata. Specifiche misure di sicurezza in linea con quanto disciplinato dall’Art. 32 del Regolamento Europeo, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare effettua un trattamento basato sul principio di Privacy by Design, che richiede che la tutela dei diritti e delle libertà degli interessati con riguardo al trattamento dei dati personali comporti l’attuazione di adeguate misure tecniche e organizzative al momento sia della progettazione che dell’esecuzione del trattamento stesso, onde garantire il rispetto della normativa vigente. In base al principio della Privacy by Default, il Titolare del Trattamento adotta altresì misure tecniche e organizzative adeguate a garantire il trattamento, per impostazione predefinita, dei soli dati necessari per ogni specifica finalità.

I dati richiesti e raccolti, riferiti all’utente che effettua la registrazione presso l’applicazione ADRIABUS (ovvero dei soggetti esercenti la potestà genitoriale o del tutore, se minorenne o incapace), sono necessari per erogare il servizio di trasporto

pubblico locale, così come menzionato nelle finalità elencate in precedenza, in esecuzione di norme di legge e regolamentari ed in merito al contratto di servizio sottoscritto da ADRIABUS SOC. CONS. A R.L. con la Regione Marche. L'eventuale rifiuto a fornire i dati obbligatori, anche parzialmente, può dar luogo all'impossibilità di dare esecuzione al contratto e di svolgere correttamente tutti gli adempimenti collegati. I dati che non sono necessari all'erogazione diretta del servizio (codice fiscale, indirizzo di residenza ecc.), saranno raccolti solo previo consenso dell'interessato, il quale è edotto dalla possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca non impedisce l'esecuzione del trattamento.
Per quanto riguarda l'utilizzo della fotocamera e l'elenco dei contatti, l'utente può revocare il consenso in qualunque momento modificando direttamente le autorizzazioni dell'applicazione in oggetto, sul proprio dispositivo.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E/O DIFFUSIONE

I dati oggetto del trattamento sono trattati, solo ed esclusivamente per lo svolgimento delle attività attinenti alle finalità di cui sopra, in particolare:

- terzi autorizzati e/o personale dipendente del Titolare;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività di manutenzione tecnica sull'applicazione;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di comunicazione e che curano la manutenzione della parte tecnologica (ivi compresa la posta elettronica).

In caso di comunicazione di dati a terzi sulla base di accordi di contitolarità si informa che tale contitolarità si basa sulla condivisione dei dati e delle finalità del trattamento, nell'ambito dei servizi richiesti o in suo favore previsti, inclusa l'attività relativa alla proposizione e conclusione del contratto e per eseguire i correlati adempimenti normativi.
I soggetti appartenenti alle categorie suddette hanno presentato garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate e, laddove non identificabili come *Autonomi Titolari del Trattamento*, sono stati nominati *Responsabili del trattamento dei dati* con atto formale e scritto, impegnandosi a trattare i dati solo su istruzioni documentate del Titolare del Trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile, a richiesta, presso la sede del Titolare del Trattamento.
Il sottoscritto, quale Titolare del Trattamento, ha provveduto a formare il personale autorizzato sulle norme previste dalla disciplina vigente in materia di dati personali.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA – UE

Non sono previsti trasferimenti verso paesi extra - UE. Nel caso, il trasferimento dei dati personali verso Paesi che non appartengono all'Unione Europea sarà eseguito solo ed esclusivamente nel massimo rispetto di quanto stabilito nel Capo V del GDPR ("*Trasferimento di dati personali verso Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali*").

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati, ai sensi del Capo III del Regolamento Europeo 679/2016, potranno esercitare i seguenti diritti, in ogni momento:
a) diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali (Art. 15);
b) diritto di rettifica (Art. 16);
c) diritto alla cancellazione (Art. 17);
d) diritto di limitazione di trattamento (Art. 18);
e) diritto alla portabilità dei dati (Art. 20);
f) diritto di opposizione (Art. 21);

g) diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (Art. 22);
h) diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (Art. 7, c. 3);
i) diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77);
j) diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo (Art. 78) o nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento (Art. 79).

Può in ogni momento richiedere maggiori informazioni al Titolare del Trattamento secondo le modalità previste, a adriabus@postecert.it o all'attenzione del DPO alla *dpo@adriabus.eu*. Deve essere da subito evidente l'oggetto della comunicazione che dovrà specificare *RICHIESTA DEI DIRITTI DI CUI AGLI ARTT. 15/22 DEL GDPR.*

LIMITAZIONE AI DIRITTI DELL'INTERESSATO

I diritti di accesso, di rettifica di cancellazione di limitazione e di opposizione, riconosciuti dal Regolamento Europeo ed in precedenza illustrati, non possono essere esercitati qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:
a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi. In tali casi, i suoi diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante mediante un componente designato dallo stesso.

RECLAMO

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, può proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo http://www.garanteprivacy.it

ADRIABUS SOC. CONS. A R.L

Urbino (PU)

Aggiornata settembre 2025