

INFORMATIVA PRIVACY – SERVIZIO CLIENTI
(ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, Artt. 13/14)

Gentile Cliente,

ai sensi degli Artt. 13/14 del *Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione ed al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati* e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale della protezione dei dati), anche GDPR, la invitiamo a leggere con attenzione la seguente informativa poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantire la riservatezza nel pieno rispetto della normativa applicabile.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

ADRIABUS SOC. CONS. A R.L., con sede legale ed Amministrativa Piazzale E. Gonzaga, 15 - 61029 Urbino (PU), C.F./P.I. 02108480415 in qualità di Titolare del trattamento dei dati riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela un obiettivo fondamentale. Il trattamento dei dati ha luogo presso la predetta sede e presso i soggetti terzi individuati.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD–DPO)

In considerazione dell'attività principale svolta, nonché del trattamento su larga scala dei dati acquisiti, il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o Data Protection Officer) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE. Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato alla mail dpo@adriabus.eu.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato nell'ambito delle procedure e dei canali di assistenza alla clientela di Tpl Fvg (form online, assistenza telefonica, Whatsapp, live chat, altro). I dati richiesti dal titolare e ogni altra informazione inviata saranno trattate dal personale addetto esclusivamente per la presa in carico della sua richiesta e per fornirle assistenza. A tal fine è possibile che lei venga ricontattato, tramite i canali indicati, per fornirle risposte e chiarimenti o per chiederle ulteriori informazioni. I dati inviati e le caratteristiche della sua richiesta saranno conservati, per finalità statistiche o di backup, per 24 mesi dalla chiusura della pratica di assistenza. Eventuali dati utilizzati al fine di gestire il procedimento conseguente alle sue richieste (per esempio, gestione reclami, richiesta di accesso a dati, atti o immagini, altro) saranno trattati per i tempi previsti dalla legge, e comunque non oltre i cinque anni. I dati raccolti non saranno comunicati a terzi, a eccezione dei contitolari e salvo il caso in cui questo sia necessario per fornirle riscontro. È altresì possibile che i dati siano trattati da professionisti (per esempio, studio legali), assicurazioni, broker o arbitri.

1. attività propedeutiche e preliminari alla esecuzione, gestione e conclusione del contratto di prestazione di servizi (Art. 6, comma 1, lett. b). I dati in questione saranno oggetto di trattamento anche mediante l'utilizzo di strumenti e procedure informatiche.
2. adempimenti in materia fiscale, legale e contabile a carico del Titolare stabiliti da norme di legge, regolamenti nazionali o comunitari, disposizioni impartite da autorità o da organi di vigilanza e controllo (Art. 6, comma 2, lett. c);
3. per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore (Art. 6, comma 1, lett. f);
4. per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (Art. 6, comma 1, lett. e);

La invitiamo a non trasmettere alcun dato particolare (per esempio, relativo al suo stato di salute, all'orientamento sessuale o alle convinzioni religiose); in caso contrario, inviando la richiesta, lei fornisce il consenso al trattamento di tali dati (articolo 9, par. 2, lett. A).

AMBITO DI DIFFUSIONE

In ogni caso i dati non saranno trasferiti o diffusi dal titolare in paesi extra UE. Nel caso si utilizzi il servizio Whatsapp o altri servizi analoghi, si invita a consultare le privacy policy di tali servizi in quanto potrebbero essere effettuati trattamenti diversi da quanto indicato nel presente documento.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA – UE

Non sono previsti trasferimenti verso paesi extra - UE. Nel caso, il trasferimento dei dati personali verso Paesi che non appartengono all'Unione Europea saranno eseguiti solo ed esclusivamente nel massimo rispetto di quanto stabilito nel Capo V del GDPR (*“Trasferimento di dati personali verso Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali”*).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati, ai sensi del Capo III del Regolamento Europeo 679/2016, potranno esercitare i seguenti diritti, in ogni momento:

- a) diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali (Art. 15);
- b) diritto di rettifica (Art. 16);
- c) diritto alla cancellazione (Art. 17);
- d) diritto di limitazione di trattamento (Art. 18);
- e) diritto alla portabilità dei dati (Art. 20);
- f) diritto di opposizione (Art. 21);
- g) diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (Art. 22);
- h) diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (Art. 7, c. 3);
- i) diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77);
- j) diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo (Art. 78) o nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento (Art. 79).

Può in ogni momento richiedere maggiori informazioni al Titolare del Trattamento secondo le modalità previste, a adriabus@postecert.it o all'attenzione del DPO alla dpo@adriabus.eu. Deve essere da subito evidente l'oggetto della comunicazione che dovrà specificare: **RICHIESTA DEI DIRITTI DI CUI AGLI ARTT. 15/22 DEL GDPR.**

LIMITAZIONE AI DIRITTI DELL'INTERESSATO

I diritti di accesso, di rettifica di cancellazione di limitazione e di opposizione, riconosciuti dal Regolamento Europeo ed in precedenza illustrati, non possono essere esercitati qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
- b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;

- c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
- e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi. In tali casi, i suoi diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante mediante un componente designato dallo stesso.

RECLAMO

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, può proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>

ADRIABUS SOC. CONS. A R.L.