

Gentile Cliente, tenuto conto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornirle tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei Suoi dati personali.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è Adriabus soc. Cons. a r.l.

Sede legale ed Amministrativa Piazzale E. Gonzaga, 15 - 61029 Urbino (PU)

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile presso il seguente indirizzo: dpo@adriabus.eu

Base Giuridica Del Trattamento

Il Titolare del trattamento tratterà dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Il conferimento dei dati, dal punto di vista strettamente legale, ha natura facoltativa.

Per quanto concerne i dati che Adriabus soc. Cons. a r.l è obbligata a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e procedure interne, il loro mancato conferimento da parte Sua comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Finalità del Trattamento

La informiamo che i dati personali che saranno raccolti verranno trattati per le finalità e con le modalità qui sotto riportate:

- assicurare una risposta certa e tempestiva alle segnalazioni dell'utenza, facilitando la creazione di un efficace canale di comunicazione tra le parti
- alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze della clientela, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre più adeguato ai fabbisogni;

- alimentare il sistema di registrazione e analisi sistematica delle difformità del servizio al fine di correggerne i difetti.

I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata e anonima.

Modalità del Trattamento

Il trattamento avverrà mediante sistema informatizzato con inserimento dei dati in una banca dati interna non accessibile al pubblico.

Si precisa che Adriabus soc. Cons. a r.l. pone in atto le necessarie misure di carattere organizzativo, fisico e logico, atte a garantire la sicurezza dei dati.

Destinatari dei Dati

I dati personali non saranno diffusi o comunicati a nessun altro soggetto se non chiedendo espressamente il consenso, salvo la comunicazione a:

- soggetti pubblici che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge;
- soggetti consulenti di Adriabus soc. Cons. a r.l. e soggetti che svolgono per Adriabus soc. Cons. a r.l. stessa attività in outsourcing, i quali saranno nominati Responsabili del trattamento o Autorizzati dal Titolare/Responsabile.

I Suoi dati saranno a conoscenza, per quanto attiene Adriabus soc. Cons. a r.l., di:

- dirigenti,
- responsabili dei settori interessati e loro collaboratori .

Trasferimento dei Dati verso Paesi Extra Ue

Adriabus soc. Cons. a r.l. ha optato per una politica di accentramento dei sistemi IT, la quale non prevede il trasferimento verso nazioni Extra Comunitarie.

Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento di tutti gli adempimenti amministrativi e fiscali, così come previsto dalle attuali normative vigenti.

Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15).

I diritti possono essere esercitati utilizzando un apposito modulo, da richiedere a Adriabus soc. Cons. a r.l.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di:

- proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritengano che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme;
- rettifica (art. 16),
- cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17),
- limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18),
- portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21)

Adriabus soc. Cons. a r.l.
Il Presidente pro-tempore